



Titre professionnel délivré par le ministère chargé de l'emploi et inscrit
au RNCP n° 225 (Niveau IV - BAC) + CCP1 du titre Vendeur Conseil en
Magasin RNCP: 1885

Référence fiche

FNC : PAMTC

Dates de la formation

DU .././../... AU .././../...

Dates des prochaines

JUIN 2021

CENTRE

ENTREPRISE

450 heures

140 heures

TAUX D'OBTENTION DES

PREMIÈRE FORMATIONS

RÉSULTATS OBTENUS

PREMIÈRE FORMATIONS

Tarif

5800 Euros

Possibilité de prise en charge

Contact

Mr Calvo: 01 80 92 70 22
@mail: info@adsap.org



Accessibilité aux

Oui

Qu'est ce que le Parcours d'Accompagnement vers les Métiers des Technologies-Connectées Numérique ?

Vous souhaitez découvrir une branche, embrassé une carrière mais vous n'arrivez pas à vous décider cette formation est fait pour vous.

Reputé pour le fait d'acquérir 7 blocs de compétences / connaissances transversales permettant l'accès à 7 parcours de formation(certifiante, professionnalisante) en lien avec les métiers du numériques et des technologies connectées cette formation va vous permettre de trouver votre voie dans les différents métiers du numérique.

PRÉREQUIS

Niveau d'admission/Public concerné

- ° Etre inscrit à pôle emploi
- ° Avoir un projet validé dans le secteur des métiers du numériques
- ° Vouloir acquérir un diplôme via l'alternance
- ° Avoir un numéro de sécurité sociale personnelle

OBJECTIFS

A l'issue de la formation le bénéficiaire sera capable de :

- ° D'Assurer la maintenance préventive ou curative de périphériques
- ° D'installer, configurer et maintenir un système d'exploitation client
- ° De déployer un réseau informatique avec les mesure de sécurité
- ° De mobiliser les bases de programmation et du codage d'objet connecté
- ° De sécurisé les équipements et les données.
- ° De prendre en compte la dimension de développement durable
- ° D'avoir une attitude professionnelle

L'acquisition du titre repose sur la validation des trois certificats de compétences professionnelles. Une validation partielle est possible.

EVALUATIONS

La validation du titre professionnel de technicien d'assistance informatique s'appuie sur l'évaluation de compétences à travers :

- ° Un contrôle continu organisé tout au long de votre parcours
- ° Une session de validation au titre professionnel de technicien(ne) d'assistance informatique constituée d'une mise en situation professionnelle et d'un entretien avec un jury
- ° La rédaction d'un dossier professionnel.

Moyen de transport

Metro Ligne 5
Station Hoche / Estienne D'Orves
RER E et Bus 170 ou 151

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Information collective Tests
Entretien de restitution 2 sessions par an.

UF1 – INSTALLATION/MISE EN SERVICE MAINTENANCE

- Identifier et configurer les différentes composantes d'un ordinateur
- Diagnostiquer un problème et trouver la solution
- Mesurer, paramétrer, mettre en œuvre et maintenir, des équipements informatiques
- Mettre en œuvre une méthode de résolution de problèmes (MRP)

UF2 – SYSTEMES D'EXPLOITATION

- Intégrer, installer, sécuriser configurer des postes clients
- Installer et configurer un client Windows (Windows 8, 10) / MACOS / Linux

UF3 – RESEAUX

- Comprendre le principe du protocole TCP IP
- Installer et configurer des équipements réseaux (Box FAI, Smart Home, etc.).
- Raccorder le logement à un réseau de communication interne et externe
- Installer des réseaux domestiques (protocole IP, NAT, PAT, DMZ, etc.),
- Installer, maintenir et sécuriser des réseaux sans fil

UF4 – PROGRAMMATION/ CODAGE D'OBJETS CONNECTES

- Installer, configurer et maintenir les systèmes connectés
- Installer, configurer des objets connectés (gestion d'énergie, éclairages, ouvrants, santé, sécurité).
- Introduction au code Web & Intégration Web HTML/CSS
- Mise en place de WEBCV (création CV en Ligne)
- Introduction aux technologies de modélisation 3D (imprimante 3D)
- Introduction aux codages sur Arduino et Rasberry & Programmation d'objets connectés

UF5 – SECURITE DES EQUIPEMENTS ET DES DONNEES

- Introduction à la sécurité électrique des équipements
- Protéger des données et des équipements. Installer d'antivirus anti-malware tests d'intrusion
- Appréhender les éléments d'une politique de sécurité des équipements et de protection des données (initiation à la RGPD)

UF6 – GREEN IT/DEVELOPPEMENT DURABLE

- Comprendre les enjeux du développement durable, comportements citoyens et pratiques professionnelles responsables
- Saisir en quoi le progrès technique peut être un outil au service du développement durable (gestion et économie d'énergie, ...)
- Intégrer la dimension seconde vie d'un produit, utilisation d'une imprimante trois 3D pour les réparations

UF7 – RELATION CLIENT/SAV

- Appliquer les techniques relationnelles et de communication
- Être en mesure de gérer la relation technicien utilisateur
- Savoir rédiger un compte rendu d'intervention, participer à des actions d'information et d'assistance auprès des utilisateurs
- Apprendre à gérer les réclamations clients

EQUIVALENCES, PASSERELLES, SUITES DE PARCOURS ET LES DÉBOUCHÉS

EQUIVALENCE : Niveau 4 (Baccalauréat)

SUITES DE PARCOURS : Bac + 2

DÉBOUCHÉS : technicien helpdesk, technicien réseau,

PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION : Après quelques années d'expérience, le technicien d'assistance en informatique évoluera vers un poste à responsabilités, pilotera les activités d'une équipe de techniciens en occupant un poste de responsable de service.

Il pourra également devenir responsable du parc informatique dans une petite entreprise, responsable du service après-vente, administrateur réseaux, analyste programmeur ou encore responsable sécurité informatique.

SALAIRE : Un technicien helpdesk gagne en moyenne entre 20 000€ et 30 000€ par an. Son salaire évolue en fonction de son niveau d'expérience et de la structure dans laquelle il exerce ses fonctions.

