

Formation Technicien Vendeur en Technologie

Titre professionnel délivré par le ministère chargé de l'emploi et inscrit
au RNCP n° 225 (Niveau IV - BAC) + CCP1 du titre Vendeur Conseil en Magasin RNCP: 1885

Référence fiche

FNC : TVTN



Dates de la formation

NC

Dates des prochaines sessions prévues

NC

Durée

CENTRE

ENTREPRISE

525 heures

140 heures

Taux d'obtention des certifications préparées

NC

Résultats obtenus

NC

Tarif

5800 Euros

Possibilité de prise en charge

Contact

Mr Calvo: 01 80 92 70 22

@mail: info@adsap.org



Accessibilité aux personnes handicapées

Oui

Que fait Technicien Vendeur en Technologies Numériques ?

Assister les utilisateurs d'appareil numérique connecté : Déploiements matériels fixe et mobile, les logiciels ; Installer, configurer les services réseaux de serveur ; Diagnostiquer et réparer de pannes d'appareil numérique connecté.

Vendre en magasin des produits et des prestations de services :

Conduire un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin ; traitement des réclamations du client en prenant en compte les intérêts de l'entreprise

PRÉREQUIS

Niveau d'admission/Public concerné

- ° Niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)
- OU Expérience professionnelle dans le secteur
- ° Maîtrise du français écrit et oral (niveau A2 du CECRL)
- ° Maîtrise des fonctions bureautiques de base et environnement
- ° Capacité au raisonnement logique et à l'abstraction

OBJECTIFS

A l'issue de la formation le bénéficiaire sera capable de :

- ° Mettre en service des équipements numériques
- ° Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- ° Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs
- ° Mener un entretien de vente et de négociation de produits et de prestations
- ° Représenter son entreprise et contribuer à la valorisation de son image.
- ° Traiter les réclamations du client

L'acquisition du titre repose sur la validation des trois certificats de compétences professionnelles. Une validation partielle est possible.

EVALUATIONS

La validation du titre professionnel de technicien d'assistance informatique s'appuie sur l'évaluation de compétences à travers :

- ° Un contrôle continu organisé tout au long de votre parcours
- ° Une session de validation au titre professionnel de technicien(ne) d'assistance informatique constituée d'une mise en situation professionnelle et d'un entretien avec un jury
- ° La rédaction d'un dossier professionnel.

Moyen de transport

Lieu de formation: 36 av Frédéric Joliot Curie 95140 Garges Les Gonesse
RER D et Bus 31

Modalités et délais d'accès

Information collective Tests
Entretien de restitution 2 sessions par an.

UF1 - Mettre en service des équipements numériques

- Installer un système
- Déployer un master
- Intervenir sur les composants matériels, MAJ et configuration
- Contribuer à la sécurité d'un «équipement numérique et ses données»

UF2 – Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Installer et configurer un service réseau
- Intervenir sur un annuaire réseau
- Installer et configurer un service réseau pour une TPE
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'accès à un réseau

UF3 - Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

- Apporter un support technique dans un contexte commercial
- Traitement des incidents et gestion du suivi
- Assistance des utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs matériels numériques
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

UF4 - Vendre et conseiller le client en magasin

- Mener un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin.
- Consolider l'acte de vente lors de l'expérience client en magasin.
- Prendre en compte les objectifs fixés pour organiser sa journée de vente.

Blocs d'Apprentissages Transversaux

- TRE et Accompagnement
- Préparation Immersion en entreprise
- Préparation au passage du titre

Modules de Formations

Modules Techniques

Technologie des réseaux, architecture PC, maintenance, installation d'un poste de travail, diagnostic et résolution de problèmes, outils bureautiques, sécurisé un équipement, réseaux Cisco, informatique mobile, Windows 2008, 2012, 216 Server, Active Directory, gestion de parc, serveur de déploiement, client MAC, client Linux, Diagnostic réseaux, objets connectés, outils réseaux et NAS, projets et plateaux techniques, VOIP /TOIP

Modules Transversaux

Gestion Relation Client, anglais, techniques de recherche d'emplois, API (Ateliers Pédagogiques individualisés).

EQUIVALENCES, PASSERELLES, SUITES DE PARCOURS ET LES DÉBOUCHÉS

Equivalence : Niveau 4 (Baccalauréat)

Suites de parcours : Bac + 2

Débouchés : technicien helpdesk, technicien réseau,

Perspectives d'évolution : Après quelques années d'expérience, le technicien d'assistance en informatique évoluera vers un poste à responsabilités, pilotera les activités d'une équipe de techniciens en occupant un poste de responsable de service.

Il pourra également devenir responsable du parc informatique dans une petite entreprise, responsable du service après-vente, administrateur réseaux, analyste programmeur ou encore responsable sécurité informatique.

Salaire : Un technicien helpdesk gagne en moyenne entre 20 000€ et 30 000€ par an. Son salaire évolue en fonction de son niveau d'expérience et de la structure dans laquelle il exerce ses fonctions.

